Obchodní podmínky

1. Kdo službu poskytuje

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelkou a klientem při poskytování doučovacích služeb pod značkou Chytré doučko.

1.2 Poskytovatelkou je Kateřina Malečková, IČO 14357569, se sídlem Nová Studnice 42, 273 04 Hradečno, zapsaná v živnostenském rejstříku, neplátkyně DPH. Kontakt: katerina@chytredoucko.cz, +420 739 094 921.

1.3 Výuku za poskytovatelku zajišťují lektoři. Smluvní vztah klient uzavírá jen s poskytovatelkou.

2. Pojmy

2.1 **Klient** je osoba, která smlouvu uzavírá a platí. U nezletilého studenta je to jeho zákonný zástupce, zletilý student uzavírá smlouvu sám.

2.2 **Student** je osoba, které je výuka určena.

2.3 **Lekce** je 90 minut výuky online, není-li u produktu uvedeno jinak.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Diagnostika zdarma je nezávazná. Jejím provedením smlouva o programu nevzniká.

3.2 Smlouva vzniká, když klient objedná program odpovědí na e-mail s nabídkou nebo formulářem na webu a poskytovatelka objednávku potvrdí e-mailem.

3.3 Před objednávkou dostane klient tyto podmínky, poučení o odstoupení a vzorový formulář pro odstoupení. Po uzavření smlouvy mu poskytovatelka pošle potvrzení smlouvy v textové podobě, včetně těchto podmínek.

3.4 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Poskytovatelka uzavřenou smlouvu archivuje a klient k ní má přístup na vyžádání.

4. Cena a platba

4.1 Ceny na webu jsou konečné. Poskytovatelka není plátkyní DPH.

4.2 Cena programu je 12 900 Kč. Je splatná celá předem na základě faktury, nejpozději před první lekcí.

4.3 Platit lze bankovním převodem nebo platební bránou. Poskytovatelka za platbu neúčtuje žádný poplatek.

5. Průběh programu

5.1 Program obsahuje 8 lekcí po 90 minutách, materiály, praktickou zkoušku nanečisto a písemné zhodnocení.

5.2 Lektora poskytovatelka zajistí do deseti dnů od uzavření smlouvy. Termíny lekcí se domlouvají s lektorem, obvykle jednou týdně.

5.3 Lekce je třeba vyčerpat do 6 měsíců od uzavření smlouvy. Za lekce, které klient do té doby nevyčerpá, mu poskytovatelka na žádost vrátí 1 612,50 Kč za každou lekci. To neplatí pro lekce podle bodu 6.2.

5.4 Výuka probíhá přes videohovor. Klient zajistí studentovi počítač s internetem, mikrofonem a kamerou.

5.5 Po každé lekci dostane klient e-mailem krátký zápis.

6. Přesunutí a zrušení lekce

6.1 Klient může lekci zdarma přesunout nebo zrušit nejpozději 24 hodin před jejím začátkem.

6.2 Při pozdějším zrušení nebo neúčasti studenta se lekce považuje za odučenou.

6.3 Stejná lhůta platí pro poskytovatelku. Když lekci zruší později než 24 hodin předem, klient dostane náhradní lekci a jednu lekci navíc zdarma.

6.4 Když se student připojí pozdě, lekce končí v původně domluvený čas.

7. Co garantujeme

7.1 Každý student, který absolvuje celý program, dostane vypracovanou praktickou zkoušku nanečisto a písemné zhodnocení.

7.2 Poskytovatelka negarantuje výsledek u maturity, protože závisí i na přípravě studenta.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Klient spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření. Podrobnosti jsou v poučení o odstoupení, které je přílohou těchto podmínek.

9. Vady služby a stížnosti

9.1 Když služba neodpovídá smlouvě, klient to oznámí e-mailem bez zbytečného odkladu. Poskytovatelka mu vydá potvrzení o reklamaci a vyřídí ji do 30 dnů. Klient má právo na bezplatné opakování vadně poskytnuté lekce, na přiměřenou slevu, nebo při podstatném porušení smlouvy na odstoupení.

9.2 Když klient není spokojený s lektorem, poskytovatelka nabídne jiného lektora bez navýšení ceny.

10. Materiály

10.1 Materiály z programu může student a klient používat pro vlastní přípravu. Dál je šířit ani prodávat nesmí.

11. Skupinový intenziv

11.1 Cena se platí předem. Zrušení nejpozději 48 hodin před začátkem je zdarma. Při pozdějším zrušení se cena nevrací, klient ale může poslat náhradníka.

11.2 Když se nepřihlásí aspoň 8 účastníků, poskytovatelka intenziv zruší a vrátí celou cenu.

12. Sbírka řešených zkoušek

12.1 Sbírka je PDF ke stažení, dodává se po zaplacení e-mailem s odkazem.

12.2 Poskytovatelka vrátí celou cenu, když o to klient požádá do 14 dnů od nákupu, bez udání důvodu. Tato garance platí i tehdy, když zákonné právo na odstoupení u digitálního obsahu zaniklo.

13. Osobní údaje

13.1 Zpracování osobních údajů popisuje samostatný dokument Informace o zpracování osobních údajů na webu.

14. Mimosoudní řešení sporů

14.1 Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může klient předložit České obchodní inspekci, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/.

14.2 Dozor nad dodržováním povinností vykonává Česká obchodní inspekce.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Podmínky platí od 11. 10. 2026. Pro uzavřenou smlouvu platí znění účinné v den jejího uzavření.

15.2 Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Přílohy: poučení o odstoupení, vzorový formulář pro odstoupení.

Příloha 1: Poučení o odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Odstoupení nám oznamte e-mailem na katerina@chytredoucko.cz nebo dopisem na adresu Nová Studnice 42, 273 04 Hradečno. Můžete použít vzorový formulář níže, není to povinné. Lhůta je zachována, když odstoupení odešlete před jejím uplynutím.

Do 14 dnů od doručení odstoupení vám vrátíme všechny přijaté platby stejným způsobem, jakým jste platili.

Když jste požádali, abychom s výukou začali ještě během lhůty pro odstoupení, zaplatíte poměrnou část ceny za lekce odučené do okamžiku odstoupení. U programu je to 1 612,50 Kč za každou odučenou lekci.

Když je celý program odučený před uplynutím lhůty na vaši výslovnou žádost, právo odstoupit zaniká.

Příloha 2: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Podle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb.:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Kateřina Malečková, Nová Studnice 42, 273 04 Hradečno, katerina@chytredoucko.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: Maturitní program Chytré doučko

Datum objednání:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum: